



**ЗБІТ ESG**

**BDO в Україні**

2023



# ЗМІСТ

	<u>Вступне слово від CEO BDO в Україні</u>	3
	<u>Вступне слово від команди ESG</u>	4
	<u>Загальна інформація про BDO в Україні</u>	5
	<u>Глобальна статистика BDO</u>	6
E	<u>Політика Net Zero BDO в Україні</u>	7
	<u>Амбіція «чистого нуля» та планування</u>	8
	<u>Цілі на 2024 рік</u>	10
	<u>Проект озеленення територій біля офісів BDO</u>	11
	<u>Обрахунок вуглецевого сліду від діяльності BDO в Україні</u>	12
	<u>Обрахунок вуглецевого сліду від використання хмарних сховищ</u>	13
	<u>Опитування співробітників: порівняння 2021 та 2023 року</u>	14
	<u>Опитування співробітників: продовження</u>	16
	<u>Соціальні ініціативи BDO в Україні</u>	17
	<u>Pro-bono проекти BDO в Україні</u>	18
S	<u>Благодійна допомога від BDO в Україні</u>	19
	<u>Інформація про поточний стан в країні та підтримку співробітників</u>	20
	<u>Заходи підтримки співробітників</u>	22
	<u>Mental health and emotional well-being співробітників</u>	23
	<u>Гендерний баланс</u>	24
	<u>Індустріальні групи BDO в Україні</u>	25
	<u>BDO в Україні підписант Ukraine Business Compact</u>	26
	<u>Опитування співробітників: порівняння 2021 та 2023 року</u>	27
	<u>Засади стратегічного лідерства</u>	29
	<u>Бізнес - модель компанії та цілі сталого розвитку</u>	30
G	<u>Використання інструментів штучного інтелекту для підвищення продуктивності працівників</u>	33
	<u>Управління ризиками в умовах нової реальності</u>	34
	<u>Членство в асоціаціях та партнерства</u>	35
	<u>Опитування співробітників: порівняння 2021 та 2023 року</u>	36
	<u>Висновки</u>	38



## ВСТУПНЕ СЛОВО ВІД CEO BDO в Україні

Наша компанія визначила сталий розвиток як пріоритетний більше 10 років тому. Першу ESG-звітність ми склали та опублікували вже у 2014 році. В 2021 році глобальна мережа BDO, до якої ми належимо, підписала “NZFSPA Net-Zero-BDO”, тож рівень нашої ESG-відповідальності набув глобального рівня.

Звітність – це результат щоденної роботи нашої команди: вести основну діяльність так, щоб не тільки не нашкодити, а ще й принести користь нашій громаді та довкіллю – це дуже важливо для всіх співробітників нашої компанії. Ми хочемо працювати зі змістом і додатковою користю суспільству. Зараз, в найскладніші часи для України, ми не маємо права концентруватись на короткострокових цілях, оскільки тільки принципи сталого розвитку допоможуть нам, нашим клієнтам та партнерам буквально вижити та прийняти участь у Відбудові України.

**Віра Савченко,**  
**CEO BDO в Україні**



## ВСТУПНЕ СЛОВО ВІД КОМАНДИ



**Анастасія Скок, ESG manager**

Важлива відповідальність команди BDO в Україні за визначення, впровадження та моніторинг сталих ініціатив компанії, що дозволяє нам зменшити ризики і витрати та знайти партнерів, які активно враховують ESG критерії при прийнятті управлінських рішень. Також підготовка до ESG звітності допомагає компаніям виконувати регуляторні вимоги та відповідати очікуванням зацікавлених сторін, таких як клієнти, партнери та співробітники.

Цей перший самостійний ESG звіт BDO в Україні — один з перших кроків до амбітної мети, що ми як частина Глобальної мережі, бажаємо втілити.

**Русаліна Доброван, спеціалістка відділу з управління ризиками і якістю аудиторських Послуг**

ESG звітування є критичним для сучасних компаній, які прагнуть до довгострокового та Відповідального бізнесу. Підготовка ESG звіту допомагає компаніям оцінити свій вплив на навколишнє середовище, суспільство та корпоративне управління, виявити області для розвитку та переглянути свою стратегію ESG для забезпечення вкладення їх діяльності в шлях сталого розвитку.



**Вікторія Суханенко, менеджерка з адміністративної діяльності**

ESG звітність є не лише моральним обов'язком підприємства перед суспільством, але й ключовим фактором у його фінансовому успіху та стійкому розвитку. Така звітність сприяє підвищенню довіри споживачів, привертає інвесторів та партнерів, покращує внутрішнє управління та допомагає підприємствам адаптуватися до змін в екологічних, соціальних та корпоративних аспектах діяльності. Питання охорони праці в системі ESG є ключовим для безпеки працівників та врахування впливу підприємства на довкілля. Ця взаємодія визначає стандарти відповідальності, що сприяє реалізації цілей сталого розвитку та формує відповідальне корпоративне управління.



**Марія Третьак, менеджерка з IT-проектів**

ESG-звітність встановлює цілі, такі як нульові викиди вуглецю та відмова від безвідповідального споживання, стаючи все більш важливою для бізнесу, що має адаптуватися до цілей сталого розвитку ООН до 2030 року. В умовах війни в Україні ми хотіли б підкреслити значення принципів ESG, оскільки війна породжує серйозні екологічні та соціальні виклики. Підприємства активно адаптуються, намагаючись зберегти стійкість та допомогти постраждалим, одночасно переглядаючи свої методи управління та взаємодії зі співробітниками. Прозорі ESG-звіти можуть стати ключовим інструментом для залучення інвесторів та партнерів у таких умовах, сприяючи успішному майбутньому підприємств.



# ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО BDO В УКРАЇНІ



BDO в Україні має **2 офіси** у Києві та Дніпрі і надає послуги **ПО ВСІЙ УКРАЇНІ**.

BDO в Україні була заснована в **1997** році і є частиною Міжнародної мережі незалежних фірм-членів BDO.

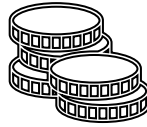
200+ співробітників

## Наші послуги

<b>АУДИТ</b>	Наш підхід до аудиту відповідає Міжнародному стандарту аудиту (МСА).
<b>КОНСУЛЬТАЦІЇ З БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ</b>	Підготовка фінансової звітності, iXBRL-тегування, перевірка пакетів звітності, допомога у підготовці декларацій з комплаєнсу.
<b>ТРАНСФЕРТНЕ ЦІНОУТВОРЕННЯ</b>	Бенчмаркінг, функціональний аналіз, підготовка документації, супровід клієнтів.
<b>АУТСОРСИНГ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ</b>	Ведення бухгалтерського обліку, підготовка фінансової звітності, дотримання податкового законодавства тощо.
<b>АВТОМАТИЗАЦІЯ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ</b>	Аналіз бізнес-процесів, автоматизація обліку МСФЗ.
<b>КОРПОРАТИВНІ ФІНАНСИ: M&amp;A</b>	Транзакції зі злиття та поглинання, корпоративні облигації, IPO та SPO, консалтинг і послуги фінконсультанта.
<b>КОРПОРАТИВНІ ФІНАНСИ: СУПРОВІД ТРАНЗАКЦІЙ</b>	Аналіз доходів, аналіз умовних зобов'язань, аналіз результатів перевірок, огляд податкових ставок, пільг і звільнень, оцінка та розробка рекомендацій.
<b>ОЦІНКА ТА ФІНАНСОВЕ МОДЕЛЮВАННЯ</b>	Оцінка активів, бізнесу і корпоративних прав, розробка бізнес-планів, оцінка майна, оцінка шкоди та збитків.
<b>ПОДАТКОВИЙ ТА ЮРИДИЧНИЙ КОНСАЛТИНГ</b>	Надання письмових консультативних висновків з юридичних та податкових питань.
<b>КІБЕРБЕЗПЕКА</b>	Оцінка вразливостей, пентест інфраструктури, пентест веб-застосунків, пентест мобільних застосунків.

# ГЛОБАЛЬНА СТАТИСТИКА BDO

Глобальний дохід  
**14 млрд дол. США**



**+10.2% \***

Зростання доходу  
(постійні валютні курси)



Глобальна присутність  
**1,776** офісів **166** країн і територій



**115,661** +3.9%  
співробітників

Відсоток доходу за регіонами

Розподіл доходу за лініями сервісу



# ПОЛІТИКА NET-ZERO BDO В УКРАЇНІ

**NET-ZERO** – це концепція, що слугує дорожньою картою для компаній, щоб досягти балансу між викидами парникових газів в атмосферу і їх видаленням або компенсацією, так щоб загальні викиди були рівні нулю.

Це означає, що компанії, організації або країни, які працюють на досягнення цієї мети, зменшують свої викиди парникових газів до мінімуму, а також використовують методи видалення вуглецю, такі як посадка дерев або використання технологій з видалення вуглецю з атмосфери.



**Усі фірми BDO зобов'язані розраховувати свої вуглецеві сліди в суворій відповідності до глобальної методології у межах встановлених рамок звітування про викиди вуглецю.** Щороку, після завершення збору даних компаніями, звіти про інвентаризацію викидів парникових газів окремих компаній екстраполюватимуться для отримання глобального вуглецевого сліду.

В контексті глобальних змін клімату та зростаючої необхідності в боротьбі з ними, BDO в Україні, провідна українська компанія в галузі аудиту та консалтингу, що як частина глобальної мережі BDO є членом Альянсу постачальників фінансових послуг Net-Zero (NZFSPA), взяла на себе зобов'язання досягти нульових викидів парникових газів **до 2050 року або раніше**, відповідно до Паризької угоди. Ця політика окреслює наші цілі, стратегії та підходи до зниження вуглецевого сліду нашої діяльності, враховуючи нашу відповідальність перед клієнтами, співробітниками, та глобальною спільнотою.

Існує вимога прозорості та підзвітності в питаннях навколишнього середовища, соціальної сфери та управління (ESG), що вимагає кращого розуміння впливу бізнесу та промисловості на навколишнє середовище та наше суспільство та ефективної відповіді. Наша мета як для BDO, так і від імені наших клієнтів полягає в тому, щоб мати можливість розпізнавати загрози, зменшувати ризики та використовувати можливості розвитку.



## АМБІЦІЯ «ЧИСТОГО НУЛЯ» ТА ПЛАНУВАННЯ

BDO в Україні розуміє свою відповідальність за зниження впливу на клімат та прагне бути прикладом сталого розвитку в індустрії аудиту та консалтингу. Через співпрацю, інновації та залучення всіх зацікавлених сторін, ми прагнемо досягти нашої мети Net-Zero (Чистого нуля), водночас сприяючи сталому розвитку нашої компанії та суспільства в цілому.

НАШІ ЦІЛІ	ДЕТАЛІЗАЦІЯ
Зниження викидів	Знизити вуглецеві викиди на 50% до 2035 року порівняно з рівнем 2023 року, досягнувши Net-Zero до 2050 року.
Енергоефективність	Перехід на використання відновлюваної енергії в офісах до 2050 року.
Оптимізація робочих процесів	Зменшення вуглецевого впливу через подальше забезпечення можливості дистанційної роботи та цифровізацію бізнес-процесів.
Вуглецевий нейтралітет у ланцюжку постачання	Аналіз та перехід на постачальників з низьким вуглецевим відбитком або тих, хто вживає заходів до зменшення викидів.
Розвиток зелених ініціатив в робочих просторах	Впровадження системи збору та переробки відходів, висадка дерев на ділянках, де місто потребує додаткового озеленення тощо.
Екологічна освіта та залучення співробітників	Організація регулярних тренінгів та семінарів для співробітників з питань сталого розвитку та екологічної відповідальності. Залучення співробітників до волонтерських екологічних проектів та ініціатив.
Інновації та Інвестиції у зелені технології	<ol style="list-style-type: none"> <li>Інвестування у дослідження, розробка та впровадження зелених технологій та рішень, які відповідають цілям компанії.</li> <li>Впровадження інноваційних IT-рішень для оптимізації використання ресурсів та зменшення викидів, наприклад, системи електронного документообігу.</li> </ol>
Зменшення впливу бізнес-подорожей	<ol style="list-style-type: none"> <li>Заміна службових поїздок на онлайн-зустрічі, де це можливо.</li> <li>Встановлення лімітів на викиди, пов'язані зі службовими подорожами, та пошук альтернативних, екологічно чистіших способів переміщення: замовлення "зеленого" таксі, польоти з компенсацією викидів вуглецю тощо.</li> </ol>



## АМБІЦІЯ «ЧИСТОГО НУЛЯ» ТА ПЛАНУВАННЯ

НАШІ ЦІЛІ	ДЕТАЛІЗАЦІЯ
Партнерство та співпраця для сталого розвитку	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Активна участь у місцевих та міжнародних екологічних ініціативах та програмах, спрямованих на зниження викидів парникових газів та захист довкілля.</li> <li>2. Побудова партнерських відносин з неприбутковими організаціями, науковими установами та іншими бізнесами для розробки та впровадження сталих практик.</li> </ol>
Прозорість та звітність	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Впровадження Європейських методологій для вимірювання та звітування про вуглецеві викиди, використання ресурсів та вплив на довкілля.</li> <li>2. Забезпечення прозорості діяльності компанії шляхом регулярної публікації звітів про сталий розвиток, доступних для перегляду всіма зацікавленими сторонами.</li> </ol>
Розвиток стійких клієнтських рішень	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розробка та пропозиція клієнтам аудиторських та консалтингових послуг, що сприяють зниженню вуглецевого сліду та підвищенню екологічної стійкості їхнього бізнесу.</li> <li>2. Включення екологічних критеріїв і стандартів у бізнес-аналізи та рекомендації, які надаються клієнтам.</li> </ol>
Створення корпоративної культури сталості	Включення принципів сталого розвитку та екологічної відповідальності в корпоративну культуру та цінності компанії.

Отже, для досягнення амбітної мети «Чистого Нуля» BDO в Україні виділяє для себе наступні стратегічні напрямки:

1. **Енергетична ефективність** — оновлення обладнання та освітлення в офісах на більш енергоефективні варіанти.
2. **Сприяння дистанційній роботі** — забезпечення співробітників необхідними інструментами для ефективної дистанційної роботи.
3. **Екологічно чистий транспорт** — заохочення використання електромобілів та громадського транспорту серед співробітників.
4. **Управління відходами** — впровадження інтегрованої системи сортування та управління відходами, що утворюються під час роботи в офісах.

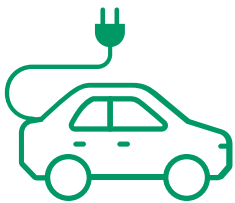
## ЦІЛІ НА 2024 РІК

Для досягнення амбітної мети «Чистого нуля» важливо розділити великий шлях на окремі сходинки. Такими сходинками стає щорічне планування та встановлення цілей на такий період. BDO в Україні розуміє важливість встановлення амбітних, але досяжних цілей на кожен рік і може встановлювати ці цілі по кожному з вимірів ESG.



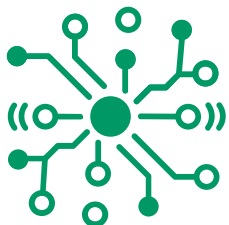
1. Мінімізація кількості паперової документації. Перехід на електронний документообіг.

2. Продовження програми озеленення ділянок комунальної власності на підтримку ініціативи озеленення міст.



3. Нова «зелена» логістика: використання лише електрокарів в послугах таксі, польоти у відрядження за програмою компенсації вуглецю, закупівля проїзних на громадський транспорт для працівників.

4. Оновлення системи сортування в офісах в Києві та Дніпрі. Визначення основних фракцій відходів, що продукуються в офісах.



5. Подальше впровадження інструментів ШІ в робочі процеси компанії для автоматизації окремих задач та зменшення навантаження на працівників.

6. Постійне навчання та підвищення кваліфікації членів команди з метою забезпечення високої якості надання послуг.



# ПРОЄКТ ОЗЕЛЕНЕННЯ ТЕРИТОРІЙ БІЛЯ ОФІСІВ BDO В УКРАЇНІ

**-283 кг CO<sub>2</sub>**  
за 2 роки



Озеленення територій біля офісів BDO корисне з багатьох причин. По-перше, воно сприяє локальному покращенню показників якості повітря та. Крім того, зелені насадження в містах допомагають знижувати температуру повітря, зменшують ризик виникнення стресу та покращують психологічний стан усіх, хто перебуває у міському просторі. Саме тому команда BDO провела висадку дерев на територіях, прилеглих до наших офісів.

### Наші розрахунки наступні:

	Деревина	К-ть	Щільність (кг/м <sup>3</sup> )	Діаметр (м)	Висота (м)	Об`єм + 30% маси коріння та гілок	Вага (кг)	З них вага С (кг)	Поглинання CO <sub>2</sub> на 10 дерев
1	Сосна кримська	10	520	0.03	1.5	0.00138	0.72	0.36	13.2 кг
2	Горобина сканд.	10	730	0.03	1.5	0.00138	1.01	0.50	18.5 кг
3	Клен	10	650	0.03	1.8	0.00165	1.07	0.54	19.6 кг
4	Катальпа	10	650	0.03	1.8	0.00165	1.07	0.54	19.6 кг
5	Шовковиця біла	10	510	0.03	1.8	0.00165	0.84	0.42	15.4 кг
6	Липа (1.6 м)	4	510	0.03	1.6	0.00146	0.74	0.37	13.5 кг
7	Липа (2 м)	6	510	0.03	2.0	0.00183	0.93	0.46	16.8 кг
8	Черемха віргінська	10	670	0.02	5.0	0.00204	1.36	0.68	24.9 кг

# ОБРАХУНОК РЕСУРСІВ ТА ВУГЛЕЦЕВОГО СЛІДУ ВІД ДІЯЛЬНОСТІ BDO В УКРАЇНІ

Враховуючи поточний стан в країні та безпекові умови, більшість наших працівників надає перевагу віддаленій роботі. Такий формат роботи, електронний документообіг, а також не виробнича галузь, в якій працює BDO в Україні, **дають нам можливість економити ресурси**, які споживають наші офіси в Києві та Дніпрі. Ми ведемо облік споживання води та використання паперу в наших офісах і плануємо розширювати цей перелік.

Споживання води	
	м3
Київ	92
Дніпро	138

Використання паперу	
	пачка 500 арк.
Київ	160
Дніпро	105



**Вуглецевий слід** – це викиди вуглецю в атмосферу, які виникають в результаті діяльності людини, такої як спалювання вугілля, нафти та природного газу. Ці викиди призводять до підвищення концентрації парникових газів в атмосфері, що сприяє зміні клімату та глобальному потеплінню. Порахувати вуглецевий слід можна шляхом оцінки викидів парникових газів, таких як діоксид вуглецю (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>) та оксид азоту (N<sub>2</sub>O), які виникають в результаті різних видів діяльності. BDO в Україні веде облік використаної електроенергії, а також рахує скільки кілометрів поїздок на корпоративному таксі було нараховано за рік, що в перерахунку на середній розхід палива дає можливість обрахувати викиди CO<sub>2</sub>.

Споживання електроенергії на рік		
	KW	CO <sub>2</sub> , кг
Київ	22 906	13 056
Дніпро	40 558	23 118

Витрата палива корпоративним таксі			
	км	літри	CO <sub>2</sub> , кг
Весь персонал	39 981	3 278	7 540

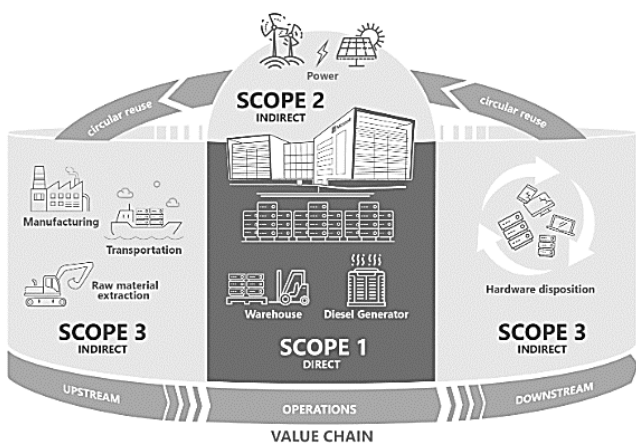
Підсумовуючи вплив акцій з висадки дерев і, окремо, вплив від діяльності команди, зокрема під час закордонних відряджень, можна чітко побачити зону росту, куди BDO в Україні має рости. Така зона росту чітко описується цілями на 2024 рік, що ми зазначили вище.

Викиди CO <sub>2</sub> від польотів на літаках			
	K-ть	dist	CO <sub>2</sub> , кг
Усі відрядження	157	mid	1530



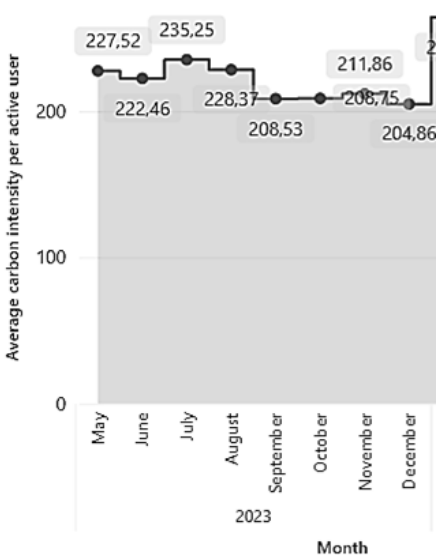
# ОБРАХУНОК ВУГЛЕЦЕВОГО СЛІДУ ВІД ВИКОРИСТАННЯ ХМАРНИХ СХОВИЩ

Обрахунок вуглецевого сліду для хмарних сховищ відноситься до процесу визначення обсягу викидів парникових газів, які виробляються при зберіганні даних або використанні послуг хмарного сховища. Цей обрахунок включає в себе оцінку таких факторів, як використання електроенергії, охолодження обладнання, транспортування даних та інші процеси, які можуть призводити до викидів парникових газів.

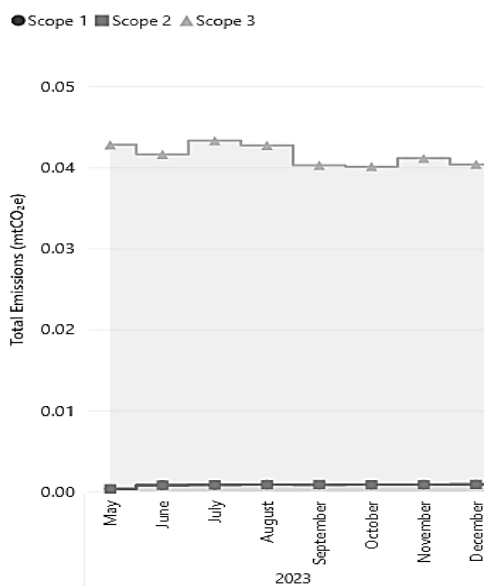


## Стандарти розрахунку:

- У корпорації Microsoft поділяються викиди парникових газів на три категорії відповідно до Протоколу про парникові гази, всесвітньо визнаного стандарту для методології розрахунку та звітності про викиди ПГ:   
 Score 1: Прямі викиди - викиди від стаціонарного та мобільного спалювання, а також технологічні та неконтрольовані викиди.   
 Score 2: Непрямі викиди - викиди від споживання електроенергії, тепла або пари.   
 Score 3: Інші непрямі викиди - Викиди від виробництва та викиди в кінці терміну експлуатації (пов'язані з ланцюгом поставок).



Загальні викиди користувачів в тонах CO2



Грам CO2 на кожного окремого користувача

Автоматичний збір даних допомагає нашій компанії вести обрахунок викидів вуглекислого газу як для всього хмарного сховища компанії, так і розраховувати об'єм CO2 на кожного користувача окремо на рік.

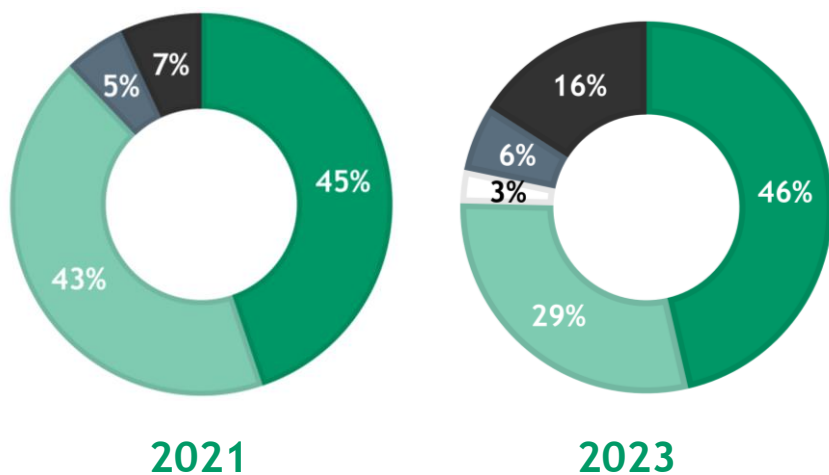
З графіків видно, що найбільшою категорією для нашої сфери бізнесу є Score 3, тобто непрямі викиди, на які ми не маємо прямого впливу.

# ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПОРІВНЯННЯ 2021 ТА 2023 РОКУ

Для якісного стратегування, а також виявлення потреб та цілей для майбутнього розвитку компанії необхідно постійно комунікувати з командою компанії. Інструментом для виявлення рівню інтересу та залученості до теми ESG може стати щорічне опитування. Нижче наведено порівняння відповідей співробітників **до і після початку повномасштабного вторгнення.**

■ Важливо ■ Дуже важливо ■ Зовсім неважливо ■ Неважливо ■ Нейтральна позиція

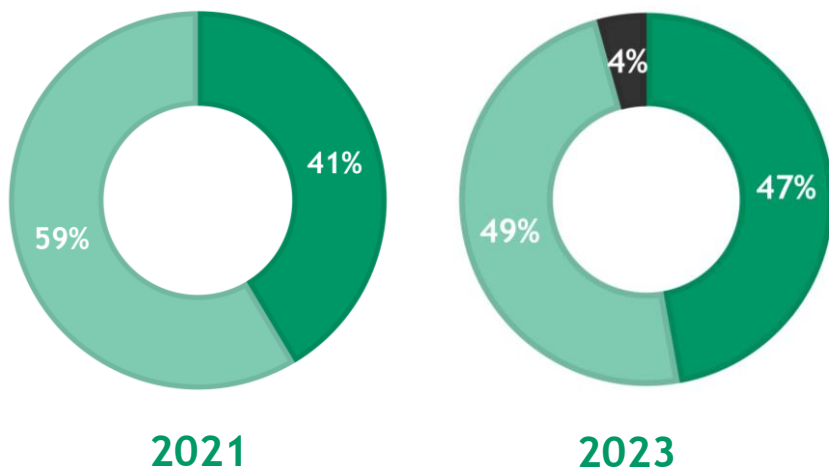
## 1. Зміна клімату та викиди вуглецю



З початку повномасштабного вторгнення, очевидно, що для команди питання зміни клімату втратило першочергову пріоритетність.

Відповідь «Дуже важливо» зменшилась на 14% в той же час коли нейтральна позиція зросла на 9%.

## 2. Питання відходів та переробки



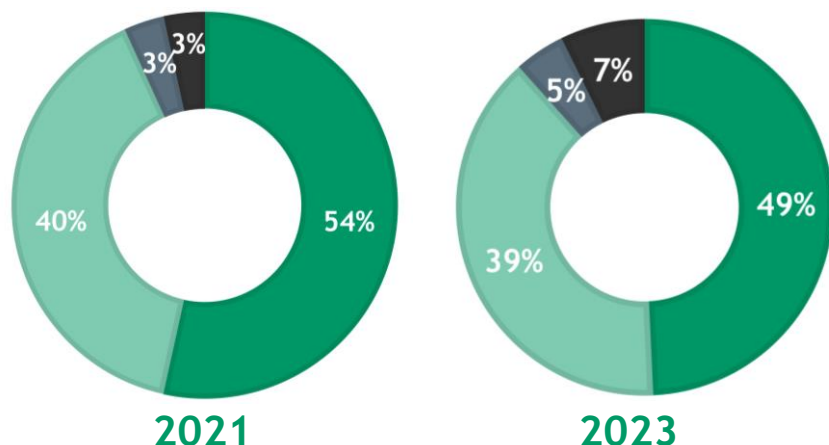
Питання утилізації та переробки відходів зберігає свої позиції в пріоритетності.

Показник «Важливо» зріс на 6%, але і з`явилась нейтральна позиція в 4%.

## ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПОРІВНЯННЯ 2021 ТА 2023 РОКУ

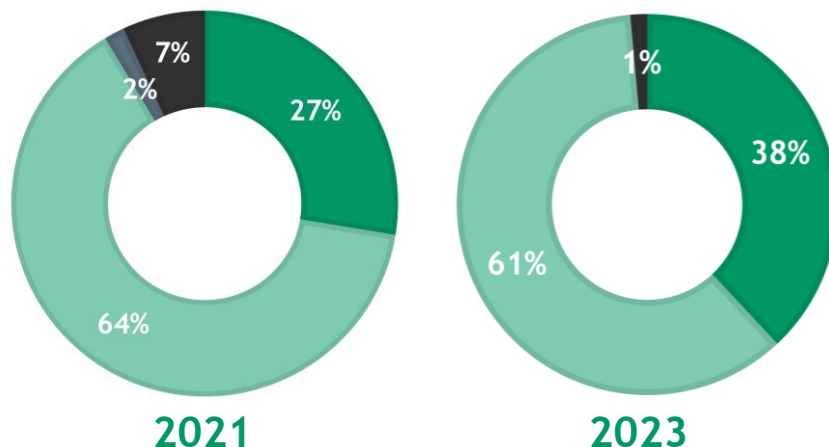
■ Важливо ■ Дуже важливо ■ Зовсім неважливо ■ Неважливо ■ Нейтральна позиція

### 3. Споживання водних ресурсів



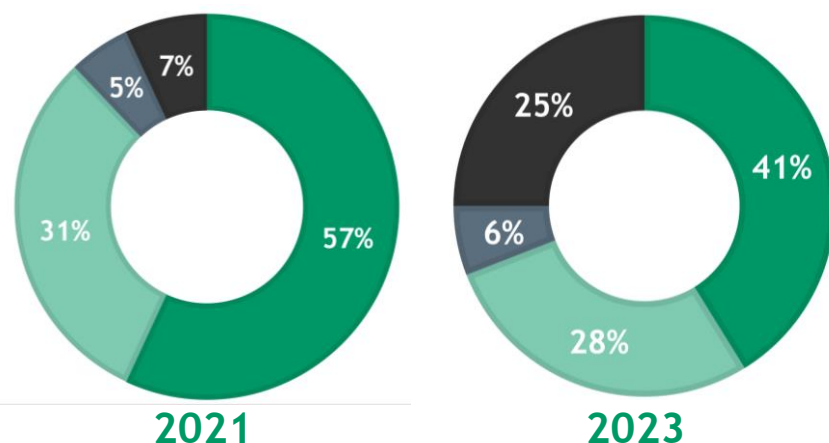
Незважаючи на те, що показник «Неважливо» зріс так само як і показник нейтрального ставлення, бачимо, що важливість розумного споживання води не втратила своєї актуальності для команди.

### 4. Якість повітря та вентиляція



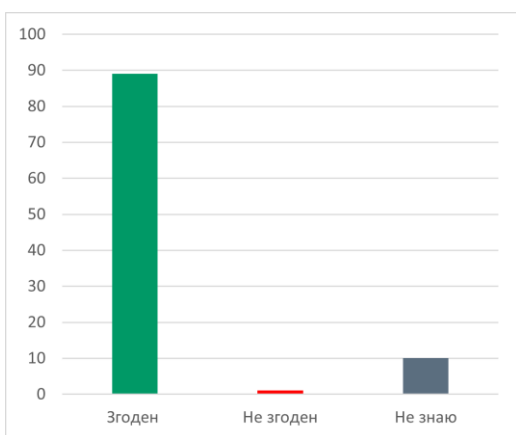
Якість повітря єдиний показник, що став більш важливим для команди порівняно із 2021 роком. Це пов'язано із широким розумінням обсягів забруднення повітря внаслідок обстрілів та пожеж.

### 5. Використання екологічного канцелярського приладдя



Цей показник змінився найбільш суттєво: сумарно показники «Дуже важливо» і «Важливо» зменшились на 19%, а показник нейтрального ставлення зріс на 18%. Знову бачимо зміну пріоритетів внаслідок зміни поточної ситуації в країні.

## ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПРОДОВЖЕННЯ

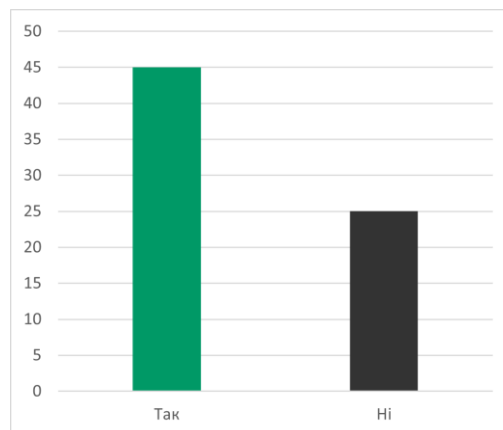


«Мені важливе питання ESG стратегії, яку реалізує наша компанія»

89% опитаних погоджуються із тезою важливості питань ESG стратегії, що говорить про готовність команди безпосередньо долучатися до стратегування, надання пропозицій та участі в окремих проєктах.

«Чи хотіли б ви особисто брати участь у соціальних та екологічних проєктах та ініціативах компанії?»

Більшість з опитаних працівників компанії готові безпосередньо долучатися до проєктів та ініціатив ESG, що включають в себе як безпосередні акції з висадки дерев та прибирання територій, так і дотримання політик та вимог ESG, що можуть впроваджуватися в компанії.



### ТОП-5 ТЕМ ESG, ЯКІ ЦІКАВЛЯТЬ КОМАНДУ НАЙБІЛЬШЕ:

1. Просвітницька діяльність.
2. Економія світла, води та інших ресурсів.
3. Розподіл, сортування, утилізація та переробка відходів.
4. Нове життя старих та зламаних речей.
5. Догляд за зеленими зонами (висадка дерев та акції громадського прибирання).

Отже, за даними наших опитувань, незважаючи на виклики повномасштабного вторгнення та усіх проблем, що із цим пов'язані, можна стверджувати, що питання захисту довкілля не втратило актуальності для команди.

Звісно, порівняно із забезпеченням власної безпеки та налагодженням нових умов роботи, питання захисту довкілля втрачає лідерські позиції, але готовність брати участь у заходах ESG говорить про рішучість команди рухатись далі і досягати нових вершин.



## СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ BDO В УКРАЇНІ

Соціальні ініціативи бізнесу необхідні як для самої компанії, її репутації та сталого розвитку, так і для суспільства в цілому. Такі ініціативи завжди направлені на підтримку та розвиток соціального середовища, а також дають можливість компанії ділитися своїми напрацюваннями та досвідом.

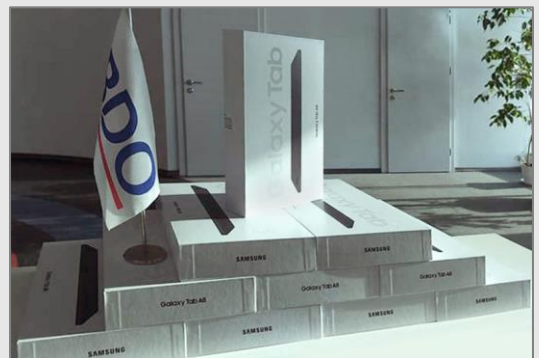


### Тренінги з тактичної медицини та домедичної допомоги для співробітників BDO в Україні

Команди з офісів в Києві та Дніпрі пройшли тренінги з надання першої невідкладної допомоги та отримали міжнародні сертифікати. В умовах гарячої війни важливість таких вмінь переоцінити важко, тому навчання і постійне покращення навичок надання першої допомоги стало частиною порядку денного компанії.

### Участь в ініціативі UNITED24 «Планшети та ноутбуки для учнів»

+ 20 планшетів від нашої компанії поїхали до учнів однієї зі шкіл деокупованого Херсона, які BDO в Україні передало за підтримки Міністерства освіти і науки України. Підтримка деокупованих територій один з пріоритетів компанії, тому наша залученість і далі триватиме.



### Поширення досвіду роботи під час війни для партнерів

Командою BDO в Україні постійно проводяться зустрічі, де ми ділимося нашим досвідом роботи в умовах війни. Наприклад, одна з таких зустрічей була для ESG Хабу European Business Association про те «Як змінилась ESG звітність українських компаній під час війни».

# PRO-VONO ПРОЄКТИ BDO В УКРАЇНІ



## Нагородження переможців конкурсу RAU Awards 2023

RAU Awards – щорічний ініціативний проєкт Асоціації ритейлерів України, призначений, для визначення найуспішніших компанії у сферах роздрібної торгівлі та девелопменту України. BDO в Україні виступили аудитором конкурсу, стежила за дотриманням усіх стандартів у підрахунку голосів, забезпечуючи чесний та прозорий відбір учасників і переможців.

## Незалежний аудитор конкурсу Steel Freedom 2023

Steel Freedom 2023 – студентський архітектурний конкурс. Завданням конкурсу було: розробка проекту медичного центру з відновлення для військових у м. Житомир (Житомирська обл.). BDO в Україні виступили незалежним аудитором конкурсу для забезпечення прозорості та чесності у підрахунку голосів від авторитетних членів журі, адже соціальна мета проєкту прискорить можливість його реалізації для відновлення наших захисників.



## Незалежний аудитор Національного відбору на конкурс «Євробачення-2023»

67-й конкурс Євробачення 2023 – щорічний пісенний конкурс, що пройшов у Ліверпулі. Мета конкурсу провести незалежний аудит Національного відбору на «Євробачення-2023» та визначити переможця, хто поїде представляти Україну в Ліверпулі.

BDO в Україні провела перевірку правильності результатів голосування глядачів і суддів, щоб забезпечити достовірність результатів відбору переможця -талановитого гурту TVORCHI, який зайняв шосте місце на конкурсі «Євробачення-2023».

## Владислав Пугач, провідний аудитор BDO в Україні

Аудит премій, нагород та підтвердження підрахунку результатів голосування у національному відборі на Євробаченні в Україні забезпечує прозорість та чесність процесу. Запрошення аудиторів на події такого рівня, як національний відбір на Євробачення, є ключовим для забезпечення об'єктивності та незалежності оцінювання результатів. Аудитори гарантують, що всі процедури відбуваються відповідно до встановлених правил, тим самим підвищуючи довіру учасників та глядачів до інтегритету конкурсу. Їхня роль не лише покращує прозорість, але й допомагає уникнути потенційних конфліктів та суперечок щодо підсумків голосування.



# БЛАГОДІЙНА ДОПОМОГА ВІД BDO В УКРАЇНІ



## ФО "ФОНД АНДРІЯ ХЛИВНЮКА" – 200 тис грн

Фонд Андрія Хливнюка займається збором коштів для допомоги військовим, пораненим та іншим учасникам АТО, а також для підтримки українських сімей, які перебувають у скрутних життєвих обставинах. Фонд також сприяє розвитку освіти та культури в Україні, в тому числі шляхом організації культурних заходів та проєктів.

## ГО "МІЛЬЙОН ДЕРЕВ" - 99 272 грн

ГО «Мільйон дерев» – це екологічний проєкт, метою якого є збільшення зелених насаджень та захист навколишнього середовища. У рамках цього проєкту проводяться акції з посадки дерев, створення лісів, агітація за екологічно чисте споживання та ведення збалансованого способу життя.



## ГО "КУЛЬТУРНИЙ ДЕСАНТ" - 200 тис грн

ГО "Культурний десант" – це громадська організація, яка займається популяризацією української культури та мистецтва. Основні напрями діяльності організації включають організацію культурних заходів, фестивалів, виставок, концертів та інших культурних подій, спрямованих на підтримку та розвиток української культурної спадщини.

## Херсонський науковий ліцей Херсонської облради – 82 990 грн

Херсонський обласний ліцей було створено у 1992 році за розпорядженням представника Президента України в Херсонській області для навчання здібних та обдарованих учнів сільської місцевості.





## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОТОЧНИЙ СТАН В КРАЇНІ ТА ПІДТРИМКУ СПІВРОБІТНИКІВ

З початком повномасштабної військової агресії росії проти України керівництво БДО в Україні зіткнулося з необхідністю об'єднати зусилля для відповіді на нові виклики.

Зі старту воєнної агресії Росії проти України, наша компанія об'єдналася для захисту і підтримки наших працівників, їхніх сімей та країни в цілому. У центрі нашої уваги завжди були турбота про фізичний захист та психічне благополуччя наших людей. **Наша організація реалізувала низку заходів для адаптації робочого процесу під поточні умови, зважаючи на особисті обставини та емоційний стан співробітників.**

- ▶ Ми надали матеріальну допомогу для оренди житла, що стало в нагоді багатьом співробітникам, які опинилися в складних житлових умовах або змушені були евакуюватися.
- ▶ Заробітна плата мобілізованим співробітникам за 2023 рік була виплачена в повному обсязі, підтримуючи не тільки їх, але й їхні сім'ї.
- ▶ Компанія взяла на себе витрати на придбання необхідного обладнання яке дозволяло співробітникам продовжувати працювати в умовах частих відключень електроенергії.
- ▶ Була організована допомога для тих, чиє житло постраждало від обстрілів.
- ▶ Компанія також компенсувала витрати на проїзд до безпечних міст, як в Україні, так і за кордоном, забезпечуючи тим самим не тільки безпеку, але й мобільність співробітників і їхніх сімей.

У часи війни, підтримка працівників перетворюється на маяк надії, освітлюючи темряву невизначеності. Кожен жест допомоги стає кроком до зміцнення духу та відновлення віри у майбутнє. Це не просто допомога — це інвестиція в стабільність суспільства, що плекає відчуття солідарності та спільності. У такі часи, дбайливе ставлення до працівників трансформується в непорушну основу, на якій базується кожен соціально відповідальний бізнес.





# ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОТОЧНИЙ СТАН В КРАЇНІ ТА ПІДТРИМКУ СПІВРОБІТНИКІВ

Наразі BDO в Україні працює за гнучким графіком, що гарантує високу підготовку до виконання наших зобов'язань перед клієнтами та партнерами, дотримання термінів проєктів та надання послуг належного рівня якості.

## ВІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ



- ▶ Ми додатково відкрили третій автономний офіс біля Києва з ще кращими умовами, оскільки, окрім власних генераторів/батарей та супутникового інтернету, він також має автономне опалення та водопостачання.
- ▶ Всі офіси (в Києві та Дніпрі) забезпечені дизельними генераторами та окремими зарядними станціями потужністю 2-3,5 кВт/год для забезпечення електроенергією у разі її відсутності.

## ТЕХНІЧНІ ПРОБЛЕМИ



- ▶ Частину ноутбуків було замінено на нові з можливістю заряджання PD (Power Delivery) в поєднанні з PD-павербанками на 20/30k mAh. Інші ноутбуки також можливо заряджати від PD-павербанків потужністю 65 Вт в поднанні зі спеціальними кабелями.
- ▶ Старі батареї ноутбуків були замінені на нові, щоб забезпечити щонайменше 2 години роботи для кожного члена команди.
- ▶ Працівникам надавалися UPS і/або PD-павербанки на запит.
- ▶ Ми забезпечили всі наші офіси джерелами безперебійного живлення (UPS) та електростанціями (EcoFlow) на 2-3,5 кВт/год.

## ДОСТУП ДО ІНТЕРНЕТУ



- ▶ У всіх наших офісах встановлені термінали Starlink для постійного доступу до широкопasmового супутникового інтернету, підключено кілька інтернет-провайдерів та мобільні маршрутизатори 4G з ретрансляторами для забезпечення максимальної швидкості та покриття в будь-яких умовах.
- ▶ Ми забезпечили працівників мобільними 4G роутерами з безлімітним мобільним інтернетом, якими вони можуть користуватися під час віддаленої роботи (оскільки більшість мобільних станцій можуть працювати багато годин навіть без електрики).

## ПОВІТРЯНА ТРИВОГА



- ▶ Якщо співробітники перебувають в одному з наших офісів, то під час повітряної тривоги вони залишають його і прямують до найближчого укриття.



## ЗАХОДИ ПІДТРИМКИ СПІВРОБІТНИКІВ

Покращена програма медичного страхування для співробітників та можливість придбання програм медичного страхування для родичів за пільговими корпоративними цінами.

Проведення добровільної вакцинації від грипу.

Виплати співробітникам зі сторони Компанії при укладанні шлюбу, народженні дитини.

Виплати співробітникам зі сторони Компанії у випадках важкої хвороби, необхідності проведення операції.

Матеріальна допомога співробітникам зі сторони Компанії у випадках важкої хвороби, необхідності проведення операції або смерті близького родича.

Разова матеріальна допомога співробітникам при мобілізації до ЗСУ та виплата середньої зарплати впродовж служби в ЗСУ.

Матеріальна та психологічна підтримка співробітників та їх родин, які через війну були вимушені виїхати за кордон.

Психологічна підтримка всіх співробітників Компанії (заходи з Mental Health, «гаряча» лінія з психологами тощо).

Преміювання працівників з нагоди успішного складання професійних іспитів (АССА тощо).

Безкоштовні уроки з англійської мови.

Можливість взяти участь в соціальних проєктах.

Опитування працівників щодо їх задоволеності роботою в Компанії з подальшим аналізом результатів та розробкою дій, спрямованих на підвищення задоволеності та залученості співробітників.



# MENTAL HEALTH AND EMOTIONAL WELL-BEING СПІВРОБІТНИКІВ

Вже третій рік поспіль, наша компанія приділяє особливу увагу темі Mental Health and Emotional Well-being співробітників.

У 2021 році, коли питання Mental Health тільки набирали обертів, з метою підвищення обізнаності співробітників у темі психічного здоров'я та благополуччя, з метою допомоги співробітникам у періоди невизначеності й отримання інструментів самопідтримки та взаємопідтримки, разом з командою кваліфікованих психологів, психотерапевтів та коучей, ми склали програму для наших колег.

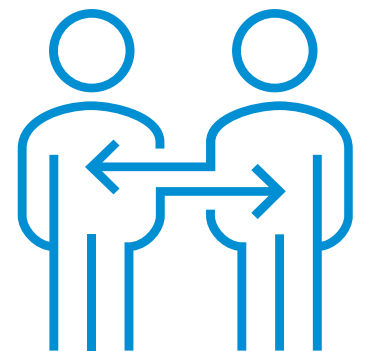


Для урізноманітнення теоретичного матеріалу, ми додали до програми щотижневі практики:

- ▶ З офісної йоги (Комплекс важливих вправ для здоров'я спини та всього тіла, відновлення тону м'язів, сили і бадьорості. Всі вправи та техніки виконувались за робочим місцем та сприяли прогресивному розслабленню, регулюючи рівень напруження тіла).
- ▶ Дихальні практики (для зняття тривожного стану та регуляції емоцій).
- ▶ Та майндфулнес практики.

Згодом, спираючись на попередньо проведені заходи з теми психічного здоров'я та добробуту, та на результати опитування потреб та побажань співробітників, ми провели ряд заходів по наступним актуальним темам:

- ▶ Спілкування у команді про психічне здоров'я та підтримка один одного.
- ▶ Приборкання внутрішнього критика.
- ▶ Особиста ефективність - Time/Self-менеджмент.
- ▶ Вигоряння: як горіти, і не вигорати.
- ▶ Ненасильницька комунікація та екологічне спілкування з оточуючими.
- ▶ Та розібрали найбільш розповсюджені міфи про роботу з психологами.



За весь період Mental Health програми, **цікавість до цієї теми зростає**, особливо з початком воєнних дій. На кожній зустрічі маємо завжди **близько 70% учасників**, котрі активно комунікують з тренерами і залучаються до кожної теми. Після кожної такої серії теоретичних та практичних зустрічей, ми обов'язково **проводимо опитування** та **збираємо зворотній зв'язок** з відгуками по роботі тренерів, актуальності тем та користі таких заходів.

# ГЕНДЕРНИЙ БАЛАНС

Гендерний баланс в компаніях важливий для забезпечення різноманітності та інклюзивності. Наявність жінок і чоловіків на різних посадах дозволяє компанії використовувати різні підходи та навички для досягнення спільних цілей. Різні точки зору, які приносять жінки та чоловіки, можуть призвести до кращих результатів та більш креативних рішень. Гендерний баланс також сприяє створенню рівних можливостей для всіх співробітників, що допомагає зменшити дискримінацію та сприяє розвитку кар'єри для всіх працівників. Врахування різних вподобань і потреб чоловіків і жінок допомагає компанії краще розуміти своїх споживачів і створювати продукти та послуги, які відповідають їхнім потребам. Таким чином, гендерний баланс сприяє покращенню результатів бізнесу, розвитку співробітників та створенню сприятливого робочого середовища для всіх працівників.

## 1. У найвищому керівництві компанії:



## 2. Серед партнерів компанії:



## 3. Серед профільних співробітників:



## 4. Серед адміністративних працівників:





# ІНДУСТРІАЛЬНІ ГРУПИ BDO В УКРАЇНІ



**Аграрний сектор** спеціалізується на дослідженнях галузі, з акцентом на модернізацію та цифрову трансформацію, особливо важливу в умовах воєнних викликів.

Публікації:

- ▶ дослідження про використання передових технологій у агробізнесі, які допомагають компаніям адаптуватися до змін на ринку та підвищувати ефективність.
- ▶ підбір грантових програм для розвитку агропідприємств.



**Будівництво та нерухомість** фокусується на аналізі впливу війни на розвиток ринку та тенденції в галузі.

Публікації:

- ▶ оновлені аналітичні звіти та результати досліджень, що висвітлюють геополітичний вплив на будівельну індустрію і ринок нерухомості, допомагаючи клієнтам приймати обґрунтовані рішення.



**Паблік сектор** спеціалізується на аналізі сучасних тенденцій у сфері публічного управління та цифрової трансформації.

Публікації:

- ▶ дослідження, аналітика та інформація про актуальні грантові можливості, що допомагають організаціям вдосконалити свої процеси та масштабувати бізнес.



**Природні ресурси та енергетика** зосереджується на детальному аналізі секторів природних ресурсів та енергетики.

Публікації:

- ▶ аналітичних матеріалів, які охоплюють глобальні тенденції та аналізують виклики, пов'язані з військовим конфліктом, включно з впливом на енергопостачання, ціноутворення та екологічні аспекти, допомагаючи клієнтам адаптувати стратегії до змінених умов.
- ▶ пошук грантового фінансування для компаній даного сектору.



**Технології, Медіа, Телеком (TMT)** спеціалізується на аналізі та дослідженні секторів технологій, медіа та телекомунікацій, враховуючи сучасні тенденції та інновації.

Публікації:

- ▶ огляд нових технологічних досягнень і аналіз медійного простору та телекомунікацій, з акцентом на цифрову трансформацію і вплив соціальних медіа на споживачів.
- ▶ грантові конкурси для розвитку компаній сектору TMT.

# BDO В УКРАЇНІ ПІДПИСАНТ UKRAINE BUSINESS COMPACT



Ukraine Business Compact дає провідним міжнародним компаніям платформу для демонстрації своєї підтримки відновлення України та її прагнення до модернізації, побудови стійкої та гнучкої економіки та виходу з війни сильнішою та процвітаючою державою. Як підписант, ви приєднаєтеся до тисяч компаній у всьому світі, які підтримують відновлення та реконструкцію України, шукаючи можливості, коли настане час, брати участь у торгівлі та інвестиціях, обмінюватися досвідом, працювати на безоплатній основі та підприємницька діяльність.

**Ділову угоду було офіційно запущено на минулорічній Конференції з відновлення України («URC») 21-22 червня 2023 року.**

URC23 сама мобілізувала міжнародну спільноту, щоб допомогти забезпечити довгострокове економічне майбутнє України, зокрема допомогти Україні відновити краще, як більш стійку країну, більш зелена та процвітаюча європейська нація. Зокрема, URC23 наголосив на ролі приватного сектору - та реформах, необхідних для залучення інвестицій - як важливих складових довгострокового відновлення України.

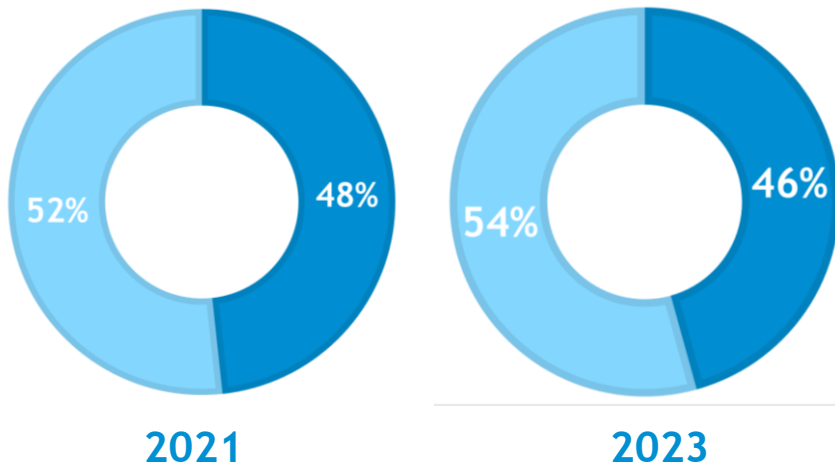
Після URC BDO в Україні підписала Ukraine Business Compact з Глобальним договором ООН в Україні. **Глобальний Договір ООН в Україні у партнерстві з Урядом України тепер є приймаючою стороною Українського бізнес-договору.**

# ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПОРІВНЯННЯ 2021 ТА 2023 РОКУ

Для якісного стратегування, а також виявлення потреб та цілей для майбутнього розвитку компанії необхідно постійно комунікувати з командою компанії. Інструментом для виявлення рівню інтересу та залученості до теми ESG може стати щорічне опитування. Нижче наведено порівняння відповідей співробітників **до і після початку повномасштабного вторгнення**.

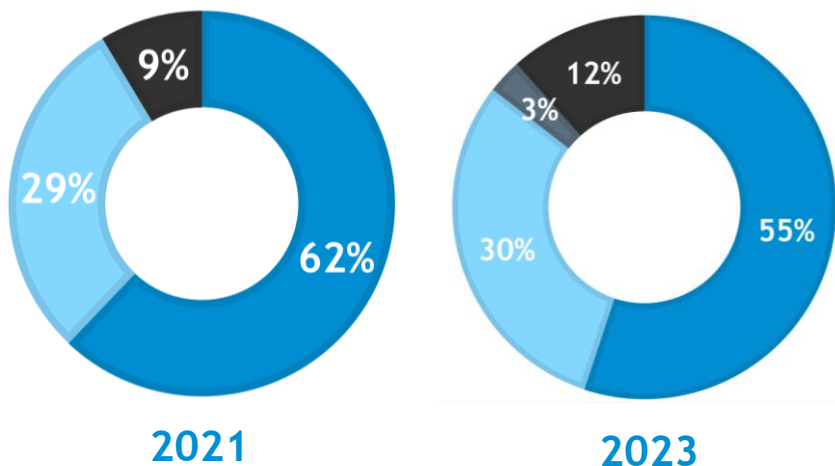
■ Важливо   ■ Дуже важливо   ■ Зовсім неважливо   ■ Неважливо   ■ Нейтральна позиція

## 1. Освіта та підвищення кваліфікації



Освіта та підвищення кваліфікації завжди були в пріоритеті BDO в Україні. Безперервне навчання та постійна підтримка від BDO World дає можливість команді постійно підсилювати свою експертизу. Тому з роками цей показник не втрачає своєї важливості.

## 2. Різноманітність, рівність та інклюзивність

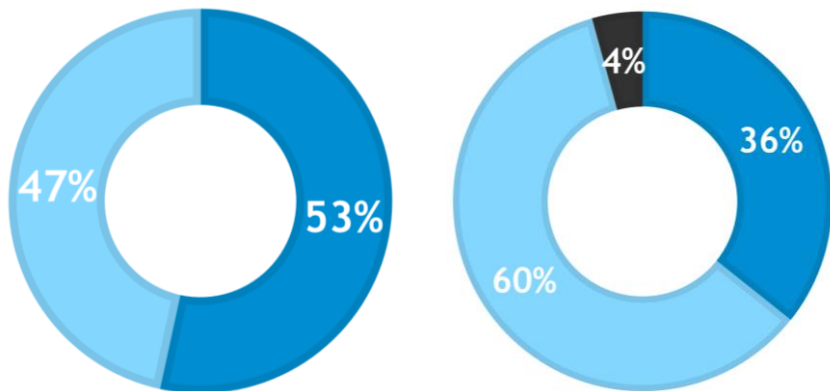


За два роки зріс сукупно на 6% показник нейтрального ставлення працівників до цієї цілі. Це також пов'язано зі зміною пріоритетів після повномасштабного вторгнення, оскільки велика частка чоловіків у суспільстві була мобілізована і наразі гендерний розподіл в компаніях змінився.

## ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПОРІВНЯННЯ 2021 ТА 2023 РОКУ

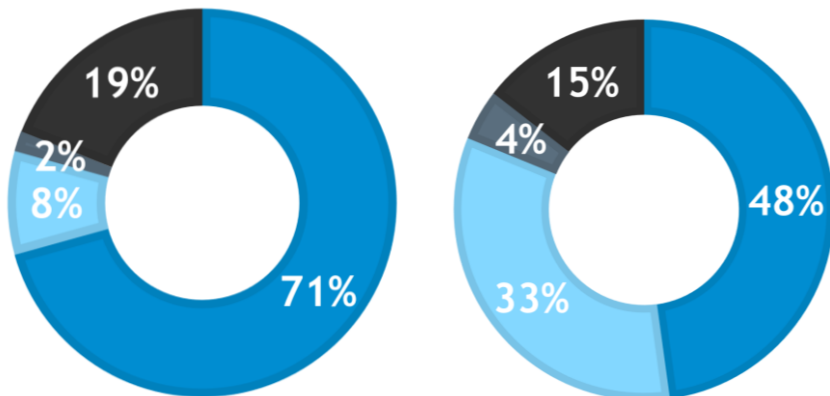
■ Важливо ■ Дуже важливо ■ Зовсім неважливо ■ Неважливо ■ Нейтральна позиція

### 3. Благополуччя, здоров'я та підтримка від менеджменту



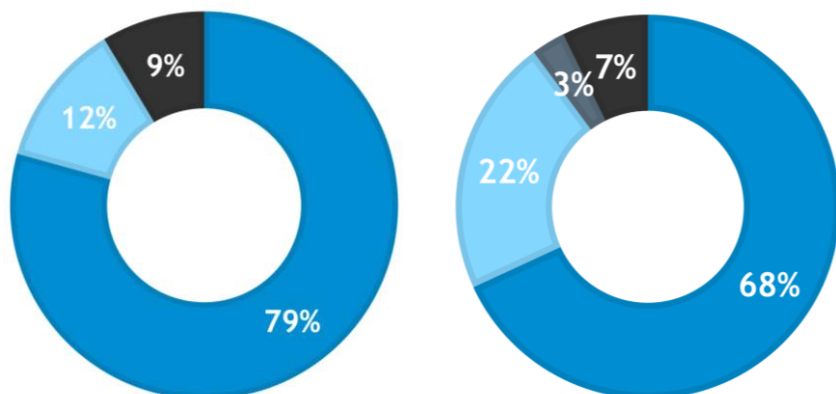
Всього 4% опитаних вказало на нейтральне ставлення до цього аспекту. Важливо зауважити, що цей показник досить невеликий, враховуючи нові умови життя в Україні.

### 4. Культура та залученість в життя компанії



Показник «Дуже важливо» зріс на 25%, одночасно з чим показник нейтральності зменшився на 4%. Це відображає загальні тенденції у суспільстві: потреба у єднанні та сродній праці.

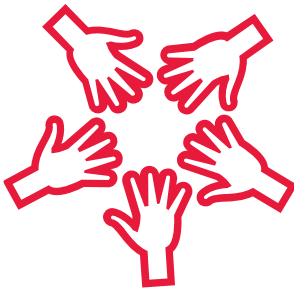
### 5. Партнерство з громадою (волонтерство, пожертвування, проєкти pro bono тощо)



Показник «Дуже важливо» зріс на 10% – це говорить про те, що необхідність залучення pro bono проєктів стає таким самим трендом як і волонтерство як таке.



# ЗАСАДИ СТРАТЕГІЧНОГО ЛІДЕРСТВА



BDO в Україні керується на засадах стратегічного лідерства. Наша стратегія 2023 року відповідає викликам воєнного стану та новаціям в нашій сфері діяльності. Головний пріоритет нашої діяльності — це наші **люди**. Їх фізична безпека. Розвиток талантів. Та безперервне навчання.

## ПРІОРИТЕТИ

ПРОСУВАТИ  
ІННОВАЦІЙНУ  
КУЛЬТУРУ, ЩО  
СПРИЯЄ  
ГЕНЕРУВАННЮ  
ІДЕЙ ТА  
ВИКОРИСТАНН  
Я НОВИХ  
ТЕХНОЛОГІЙ

ПІДТРИМКА  
ТАЛАНТІВ ТА  
РОЗВИТОК  
КУЛЬТУРИ

ІНВЕСТИЦІЯ В  
ЯКІСТЬ ДЛЯ  
РОБОТИ БЕЗ  
ПОМИЛОК  
СТВОРЕННЯ  
КУЛЬТУРИ,  
ДОВІРИ

КУРС НА  
ЗРОСТАННЯ ТА  
ПІДСИЛЕННЯ  
ВЛАСНОЇ  
ЕКСПЕРТИЗИ  
ДЛЯ  
ОБСЛУГОВУВА  
ННЯ КЛІЄНТІВ  
ВИЩОГО  
РИНКУ

## БАЗА

# КУЛЬТУРА

ІННОВАЦІЙНА КУЛЬТУРА,  
ОРІЄНТУВАНА НА ЛЮДЕЙ, ЩО  
СПРОМОЖАЄ РОСТУ БІЗНЕСУ

## Ukraine Recovery

Безкоштовні проекти, спрямовані на підтримку наших клієнтів, професійних організацій, місцевих органів влади, уряду та міжнародних донорів у процесі відновлення та реконструкції України

# БІЗНЕС - МОДЕЛЬ КОМПАНІЇ ТА ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

## Наші основні ресурси і результати

### Людський капітал

**Ресурси:** Можливості професійного розвитку, талановиті співробітники, інклюзивна культура, хороші умови праці, можливості міжнародної мережі та справедлива винагорода

**Результати:** Клієнтські рішення, що забезпечують більш ефективну, результативну та стійку роботу; підвищення професійної компетентності та галузевого досвіду наших колег; інноваційну, поважну та інклюзивну культуру роботи й залучення майбутніх талантів.

### Природний капітал

**Ресурси:** Офіси, що використовують електроенергію, газ, воду, папір, ресурси ІТ, канцелярське приладдя, поїздки в громадському транспорті й відрядження

**Результати:** Управління обмеженими природними ресурсами; впровадження корисних технологій для зниження впливу на довкілля; підвищення обізнаності як всередині компанії, так і за її межами; розвиток послуг у сфері сталого розвитку.

### Фінансовий капітал

**Ресурси:** Створення достатніх резервів для забезпечення безперебійної діяльності.

**Результати:** Заробітна плата; бути відповідальним платником податків; інвестувати в нові клієнтські послуги; професійний розвиток і освіта; технології для стійкого розвитку офісу.

### Соціальний і репутаційний капітал

**Ресурси:** Партнерства, зокрема клієнти, галузь, уряд, постачальники, мережа BDO і зацікавлені сторони громади. Управління ризиками, контроль якості та етичні ділові практики.

**Результати:** Підтримка чесних, відкритих і заснованих на повазі взаємин з усіма зацікавленими сторонами; отримання громадської ліцензії на здійснення діяльності на основі послідовних етичних і стійких методів ведення бізнесу.

# БІЗНЕС - МОДЕЛЬ КОМПАНІЇ ТА ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



Захист здоров'я наших співробітників є ключовим аспектом діяльності особливо під час повномасштабного вторгнення. Медичне страхування є основою нефінансового компенсаційного пакету. Акцент на підтриманні та розвитку ментального здоров'я та стійкості.



Забезпечення якісної освіти, безперервного професійного розвитку і процесу навчання для колег BDO. Постійне оновлення нових технологічних навичок.



Наша діяльність спрямована на забезпечення рівності між статями та включеності жінок в усі сфери життя. Ціль передбачає захист прав жінок, боротьбу з гендерною дискримінацією та насильством, підтримку доступу жінок до освіти, робочих місць та участі у процесах прийняття рішень.



Створення нових робочих місць, які надають можливості для зростання економіки, збільшення загальної суми сплачених податків та постійного покращення нашої клієнтської пропозиції.



Галузевий досвід і знання для надання рішень зі стійкішого сталого розвитку для успіху наших клієнтів та країни.



Ця ціль сталого розвитку у контексті відновлення для нас як ніколи актуальна: допомога у розбудові стійких та безпечних міст для всіх, збереження культурної спадщини та природних ресурсів.



Відповідальне управління природним капіталом і надання стійких рішень для клієнтів на основі кругової економіки.



Боротьба зі зміною клімату шляхом встановлення прогресивних цілей зі скорочення викидів парникових газів і діяльність позитивним корпоративним активістом захисту клімату в спільнотах і мережах.

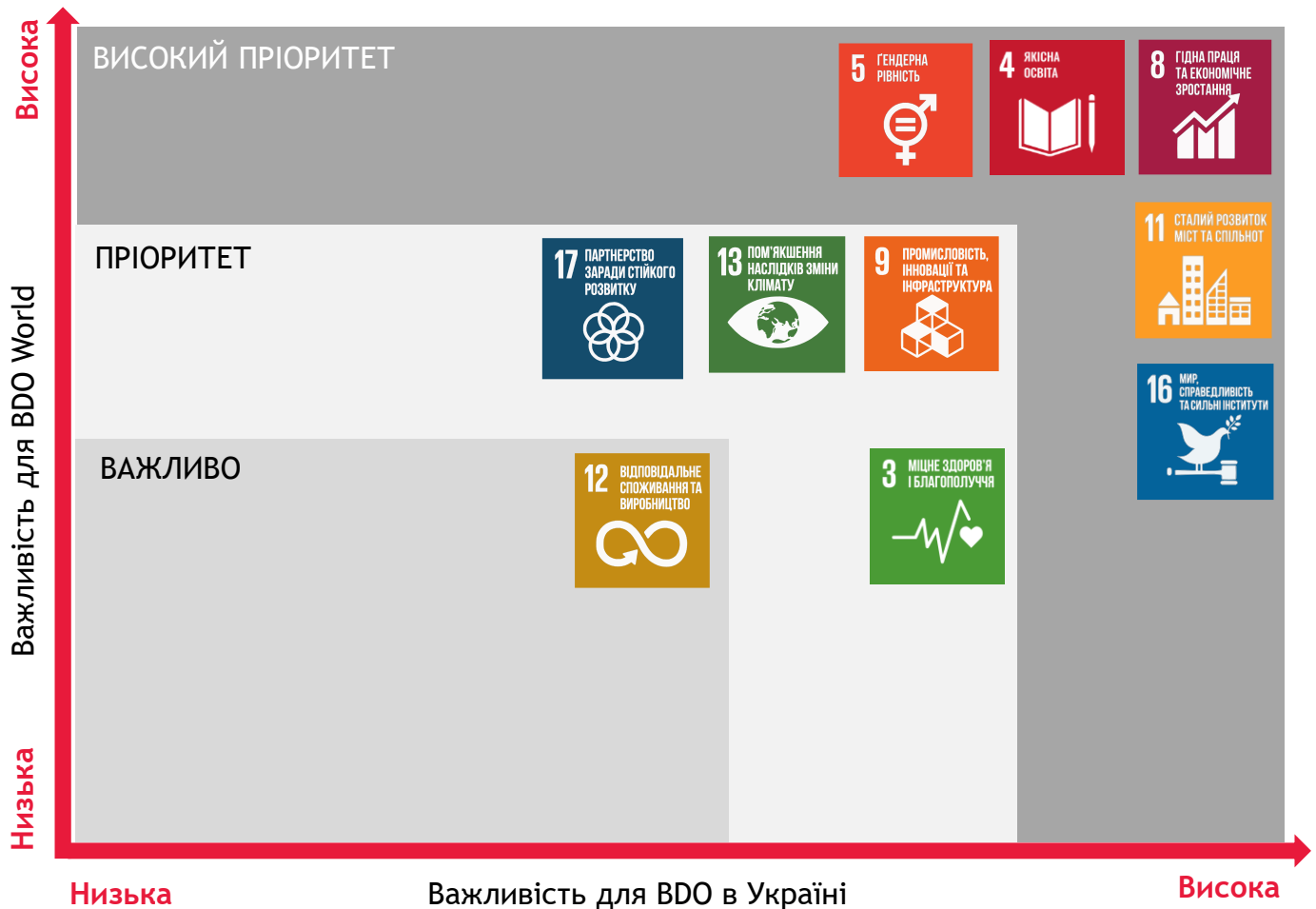


На підтримку цієї цілі, BDO в Україні в рамках pro-bono проектів надає методологічну підтримку центральним та місцевим органам влади задля зміцнення та розвитку їх інституційного потенціалу.



Дії спрямовані на зміцнення глобального партнерства для сталого розвитку, а саме ідписання в рамках ініціативи Глобального Договору, Українського Бізнес договору, участь в процесах сталого відновлення України, тощо.

# БІЗНЕС - МОДЕЛЬ КОМПАНІЇ ТА ЦІЛІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ



Серед шести цілей сталого розвитку, що BDO в Україні обирає для себе як пріоритетні, зберігають статус високого пріоритету цілі 4 «Якісна освіта» та цілі 8 «Гідна праця та економічне зростання». Логічно, що з початком повномасштабного вторгнення, цілі 13 «Пом`якшення наслідків зміни клімату» та цілі 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура» втратили свій статус високого пріоритету саме для BDO в Україні, але завдяки безперервній підтримці та постійному навчанні від BDO World команда працює з цими цілями сталого розвитку як з пріоритетними.

Відповідно до опитування співробітників про важливість принципів ESG для команди, що ми провели у 2023 році, цілі 12 «Відповідальне споживання та виробництво» суттєво змінила свою пріоритетність. І цілі 3 «Міцне здоров'я і благополуччя» більш пріоритетна для BDO в Україні, ніж для BDO World, зважаючи на безпекові умови в Україні.

Окремо варто наголосити на високій пріоритетності для BDO в Україні цілей 16 та 11, оскільки контекст війни та постійної небезпеки заходи підтримки відбудови та майбутнього миру після перемоги є одним з наших найважливіших пріоритетів.



# ВИКОРИСТАННЯ ІНСТРУМЕНТІВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ПРОДУКТИВНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ



Штучний Інтелект переформатовує ландшафт більшості процесів в компанії, не лише як інструмент аналітики, але й як не від`ємна частина команди. Розподіляючи нерівномірні навантаження, ШІ допомагає працівникам зосереджуватись на пріоритетних завданнях, які потребують людських знань та досвіду. Поки ШІ виконує рутинну роботу, працівники доручають йому конкретні завдання, переглядають його висновки та валідують аргументацію. Ця автоматизація та оптимізація ключових повсякденних завдань дозволяє більше часу витратити на бізнес-партнерства, створення цінності та стратегування в роботі.



## Андрій Боренков, Директор BDO Консалтинг

BDO в Україні є одним з найбільших ентузіастів в країні в сфері впровадження ШІ з метою автоматизації рутинних процесів, покращення процесу прийняття рішень та підвищення задоволеності клієнтів.

Співробітники компанії використовують всі доступні в корпоративній редакції ШІ-сервіси (які забезпечують конфіденційність даних) та оскільки БДО є золотим партнером Microsoft, основою ШІ-інфраструктури в нашій компанії є Microsoft Copilot (включно із Microsoft Copilot Studio для створення власних ШІ-чатів).

Використання ШІ дозволило суттєво скоротити час на виконання типових задач (пошук і обробка даних, створення контенту тощо), підвищило продуктивність і прозорість нашої роботи.

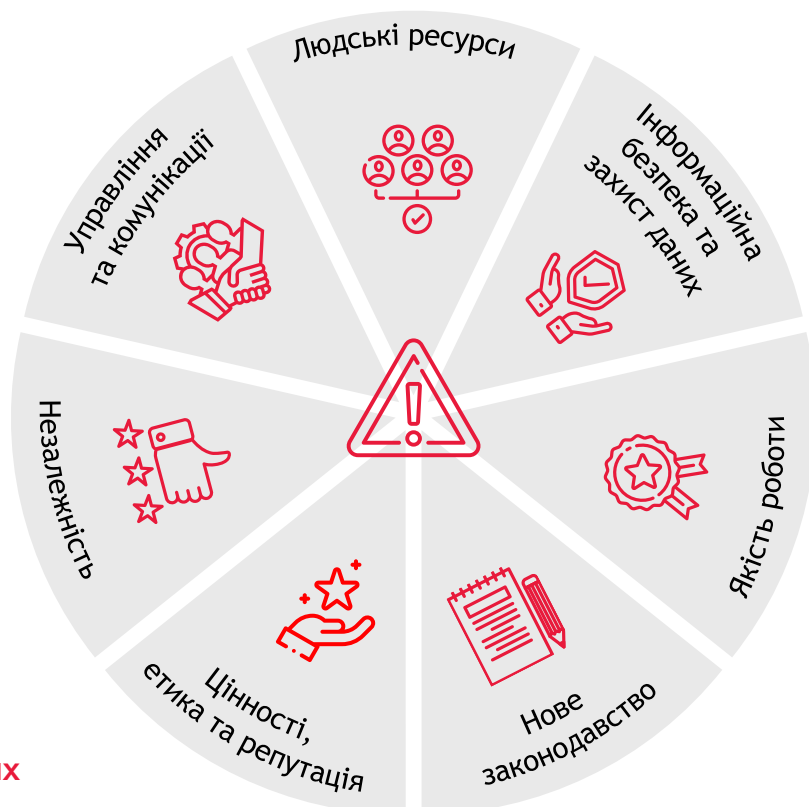
Окрім того, ШІ де-факто вже сприймається частиною команди із певними типами задач, які у більшості випадків йому ефективно делегувати, тому ми активно врегульовуємо його використання з урахуванням нашої відповідальності перед клієнтами, а також соціальної та екологічної відповідальності, як важливого елемента нашої корпоративної культури.

# УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В УМОВАХ НОВОЇ РЕАЛЬНОСТІ

Наша компанія має систематичний та ефективний процес для виявлення та управління ризиками для зменшення їхнього впливу на життєздатність і стійкість компанії.

На регулярній основі керівництво компанії проводить багаторівневий аналіз потенційних ризиків і загроз, з якими може зіткнутися наша компанія під час своєї діяльності, зокрема, операційних, регуляторних, фінансових, технологічних та репутаційних ризиків тощо.

- ▶ Виявлення Ризику проводиться через опитування співробітників та основних стейкхолдерів
- ▶ Наступний крок: категоризація ризику, визначається співробітник чи відділ, який має вплив на даний ризик
- ▶ Визначається Вплив ризику
- ▶ Ймовірність його виникнення
- ▶ Рівень контролю зі сторони компанії
- ▶ Можливі заходи для уникнення чи пом'якшення впливу ризику
- ▶ Визначаються ІТ-системи, які унікальні для даного ризику
- ▶ Рівень вразливості цих ІТ систем (вірогідність несанкціонованого доступу та недоступності системи)
- ▶ Ризику надається фінальна оцінка, та складається Heatmap всіх поточних ризиків та план подальших дій



**Аналіз потенційних ризиків в Україні**

# ЧЛЕНСТВО В АСОЦІАЦІЯХ ТА ПАРТНЕРСТВА

## Членство в Торгово-Промислових Палатах:

Американська торгівельна палата в Україні  
 Норвезько-Українська Торгова Палата  
 Ukrainian Business Council в Дубаї та Північних Еміратах (UBC)  
 Канадсько-Українська торгова палата  
 Шведсько-українська торговельна палата  
 Польсько-Українська Господарча палата (ПУГП)  
 Дніпропетровська торгово-промислова палата  
 Київська торгово-промислова палата (КТПП)  
 Британсько-українська торговельна палата



## Акредитація в міжнародних освітніх програмах:

The status of BDO as an approved employer of ACCA in **Trainee Development (Platinum)** confirms the alignment of the company's training and development system with the best international practices. It also signifies that the company provides maximum support to employees pursuing ACCA professional qualifications. For the experts who have passed all ACCA exams and obtained ACCA membership, our accreditation as a **Professional Development Employer** is crucial.



Trainee Development - Platinum



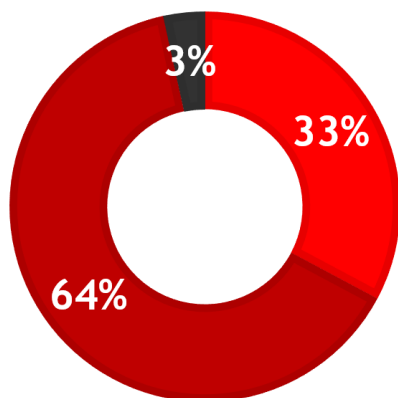
Professional Development

# ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПОРІВНЯННЯ 2021 ТА 2023 РОКУ

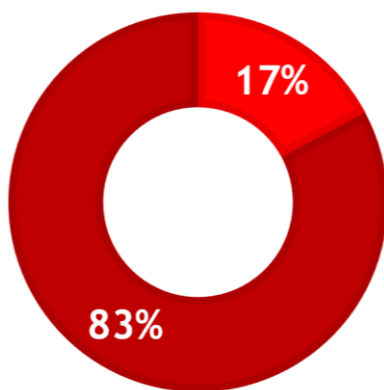
Для якісного стратегування, а також виявлення потреб та цілей для майбутнього розвитку компанії необхідно постійно комунікувати з командою компанії. Інструментом для виявлення рівню інтересу та залученості до теми ESG може стати щорічне опитування. Нижче наведено порівняння відповідей співробітників **до і після початку повномасштабного вторгнення.**

■ Важливо ■ Дуже важливо ■ Зовсім неважливо ■ Неважливо ■ Нейтральна позиція

## 1. Конфіденційність даних та ІТ-безпека



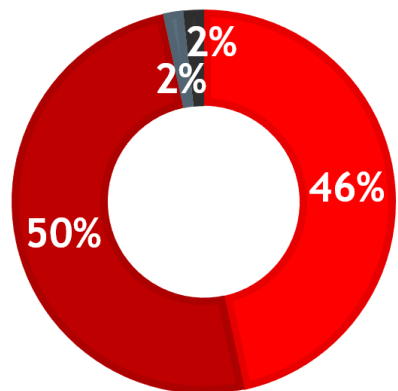
2021



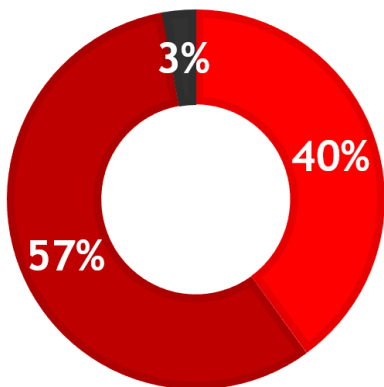
2023

Після низки гучних кібер-атак на державні сервіси поняття «Кібербезпеки» стає як ніколи актуальним. Для всіх опитаних питання є пріоритетним, тим паче, що в компанії проводиться постійне навчання з кібербезпеки для працівників.

## 2. Ділова етика та незалежність



2021



2023

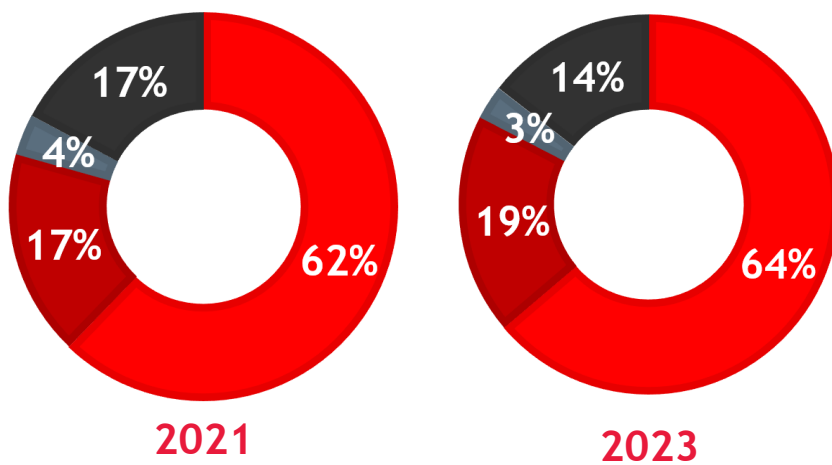
Ділова етика та незалежність сприймається командою як базове правило якісної та проактивної співпраці, тому показники з роками не змінюються.



# ОПИТУВАННЯ СПІВРОБІТНИКІВ: ПОРІВНЯННЯ 2021 ТА 2023 РОКУ

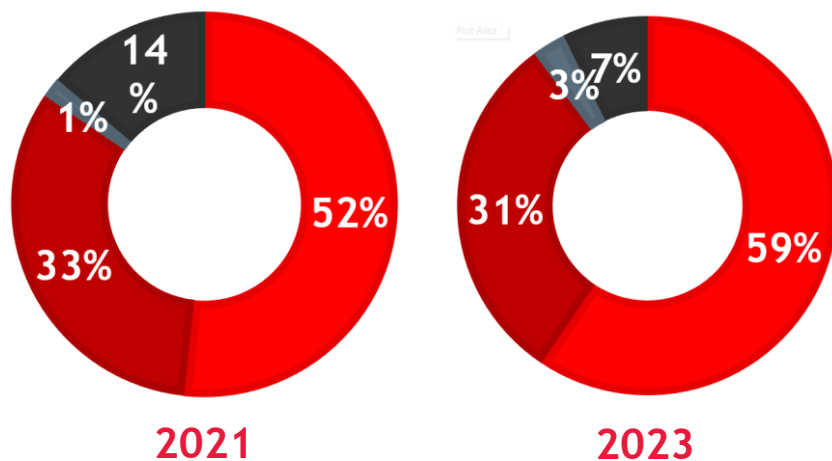
■ Важливо ■ Дуже важливо ■ Зовсім неважливо ■ Неважливо ■ Нейтральна позиція

## 3. Управління екологічними та соціальними ризиками та проблемами



Управління ризиками завжди була складною темою, тому для якісного стратегування та напрацювання переліку таких ризиків необхідний значний ресурс топ-менеджменту та компанії в цілому. Опитані бачать важливість цієї теми, але не виносять у пріоритет.

## 4. Демонстрація суспільної довіри, партнерства та прозорості



Майже вповнину знизився показник нейтральності у цьому питанні. Суспільна довіра, партнерства та прозорість залишаються важливими питаннями для команди.

Опитування співробітників стало корисним інструментом для команди ESG для того, аби оцінити пріоритетність основних питань, з якими працює команда. Важливість безперервної освіти, постійного розвитку, збереження довкілля та раціональне використання ресурсів стають найважливішими питаннями, що варто включати в стратегію ESG.

Таке опитування стане щорічною практикою для BDO в Україні, оскільки дозволяє тримати руку на пульсі потреб команди та викликів в бізнес-процесах.

# ВИСНОВКИ

<p><b>E</b></p>	<p>Діяльність компанії в контексті ESG звітності вражає своєю амбітністю та досяжними цілями. Натхненна робота BDO в Україні в контексті розробки та впровадження корпоративних довкіллевих рішень є. Чітка система обрахунку парникових газів та багато екологічних проєктів свідчать про чітке дотримання компанією свого зобов'язання щодо зменшення вуглецевого сліду та екологічної відповідальності.</p> <p>Потужна експертиза у сфері корпоративної відповідальності дозволяє компанії впевнено керувати своїми діями та підтримувати високі стандарти сталого розвитку. В цілому, ми як компанія дуже раді бачити себе одним потужних гравців в Україні у впровадженні принципів ESG та відповідності вимогам сучасного підходу до управління корпоративною відповідальністю.</p>
<p><b>S</b></p>	<p>Соціальна складова нашої роботи зараз як ніколи стала актуальною для всієї команди. Створення рго-вопо проєктів для держави, участь у процесах відновлення країни та турбота про співробітників та їх ментальне здоров'я свідчать про глибоку залученість компанії до вирішення соціальних проблем у компанії, суспільстві та країни в цілому.</p> <p>Робота з громадами підтверджує важливість для нас створення стійких та взаємовигідних відносин з місцевими спільнотами. У цілому, компанія хоче стати прикладом ефективного поєднання економічної діяльності зі спільними цілями сталого розвитку, що можуть позитивно позначитись на рівні якості життя в Україні, а можливо і підвищити його.</p>
<p><b>G</b></p>	<p>Компанія підтримує свій високий рівень професіоналізму та відповідальності у своїй звітності з управління корпоративним процесами та взаємодією з клієнтами. Наша система управління вражає якістю та ефективністю, а також відповідністю міжнародним стандартам, що свідчить про серйозність інтеграції принципів сталого розвитку в її стратегію.</p> <p>Інноваційні підходи до взаємодії з клієнтами дозволяють компанії не лише відповідати потребам ринку, але і відзначатися високою експертизою і професіоналізмом. Активне впровадження інструментів штучного інтелекту не лише сприяє покращенню внутрішніх процесів, але й підвищує нашу конкурентоспроможність.</p> <p>У цілому, BDO в Україні демонструє високий рівень управління, етичності та стратегічності в сфері корпоративної відповідальності. Наш підхід інтегрує інновації та стале зростання, дозволяючи забезпечити стабільний розвиток та лідерство на ринку у довгостроковій перспективі.</p>

## КОНТАКТИ

### Київ:

Харківське шосе, 201/203,  
10-й поверх

☎ +380 44 393 26 87, 88

📠 +380 44 393 26 91

### Дніпро:

вул. Андрія Фабра, 4,  
6-й поверх

☎ +380 56 370 30 43

📠 +380 56 370 30 45

✉ [info@bdo.ua](mailto:info@bdo.ua)

🌐 [www.bdo.ua](http://www.bdo.ua)



Ця публікація містить загальну інформацію і не є професійною консультацією чи послугою.

Перш ніж прийняти будь-яке рішення або вжити заходів, які можуть вплинути на ваші фінанси або бізнес, вам слід проконсультуватися з кваліфікованим професійним консультантом. Будь ласка, зв'яжіться з BDO в Україні, щоб отримати консультацію.

ТОВ «БДО», українське товариство з обмеженою відповідальністю, є членом BDO International Limited, британського товариства з відповідальністю, обмеженою гарантіями його членів, а також входить до складу міжнародної мережі незалежних фірм-членів BDO.

BDO — це бренд мережі BDO та кожної Фірми-Члена BDO. BDO утворено від перших літер прізвищ засновників компанії: Binder, Dijker та Otte.

2024 © ТОВ «БДО». Всі права захищені.